

HALAMAN PENGESAHAN

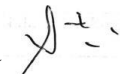
Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Chiesa Abi Putra Mardhani
NIM : 20160101371
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, *Word Of Mouth* dan *Brand Image* terhadap Kepuasan Pelanggan JNE (Studi pada Pelanggan JNE Kec.Tanah Abang Jakarta Pusat)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajeme Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof.Dr.Benny Gunawan, M.Sc

(
.....)

Penguji : Dr.Ir.Rojuannah, MM

(
.....)

Penguji : Abdurrahman, MM.

(
.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Dr.Ir.Rojuannah, MM

(
.....)

Tanggal : 23 Februari 2021